

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

“PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍA EN RELACIÓN AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS CADETES DE LA ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - CHORRILLOS, 2012”

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORES:

Br. JOHN ALEX NICOLÁS HOYOS

ASESOR

Dr. LUIS ALEJANDRO GUILLÉN RAMÍREZ

LIMA – PERÚ

2012

Dedicatoria

A mi querida esposa y amado hijo quienes constituyen la fuente de mi vida, ellos me acompañan en la lucha perseverante de la concreción de mis objetivos que repercuten hondamente en mis aspiraciones de vocación profesional Docente.

John Alex Nicolás Hoyos.

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo de investigación de Tesis, si bien ha requerido de esfuerzo y mucha dedicación por parte del autor, no hubiese sido posible su finalización sin la cooperación desinteresada de todas y cada una de las personas que a continuación citaré y muchas de las cuales han sido un soporte muy fuerte en momentos de intenso trabajo y de angustia.

Primero y antes que nada, dar gracias a nuestros queridos padres, por haber estado con nosotros en cada paso que damos, por haber fortalecido nuestro corazón e iluminar nuestra mente y por haber puesto en nuestro camino a aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradecer hoy y siempre a la Universidad César Vallejo y a nuestros grandes Maestros, de manera muy especial al Dr. Luis Alejandro Guillen Ramírez, por su elevada formación intelectual en la investigación científica, ellos nos brindaron todo el apoyo, colaboración y cariño en su fructífera labor docente.

John Alex Nicolás Hoyos.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado: Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología Educativa, presento nuestro trabajo de investigación denominado: “La percepción del servicio de tutoría en relación al rendimiento académico de los cadetes de la escuela de oficiales de la Policía Nacional del Perú - Chorrillos, 2012”, cuyo objetivo general es determinar la relación que existe entre la percepción del servicio de tutoría y el rendimiento académico de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

En el presente trabajo de investigación, se enfatiza la labor eficiente y eficaz del docente del aula, porque según la teoría sobre la tutoría, todos los docentes podemos ser tutores, con ello se beneficia en la formación de los estudiantes, que permita que logren día a día mejores aprendizajes y por ende buen rendimiento académico.

La investigación obedece a la siguiente estructura:

Capítulo I, Problema de Investigación

Capítulo II, Marco Teórico

Capítulo III, Marco Metodológico

Capítulo IV, Resultados

Conclusiones, Sugerencias. Referencias Bibliográficas.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

Índice

Dedicatoria	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimiento	¡Error! Marcador no definido.
Presentación	¡Error! Marcador no definido.
Índice.....	¡Error! Marcador no definido.
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	¡Error! Marcador no definido.iii
Resumen.....	¡Error! Marcador no definido.
Abstract	¡Error! Marcador no definido.
Introducción.....	¡Error! Marcador no definido.
PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	¡Error! Marcador no definido.
1.1 Planteamiento del problema	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Formulación del problema.....	17
1.3 Justificación	16
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos:	24
1.6.1 Objetivo general	24
1.6.2 Objetivos específicos.....	24
MARCO TEORICO.....	25
2.1 Bases teóricas científicas.....	26
2.2 Definición de términos básicos	65
MARCO METODOLOGICO	67
3.1 Hipótesis	68
3.2 Variables	69
3.2.1 Definición conceptual.....	69
3.2.2 Definición operacional	69
3.3 Metodología	70
3.3.1 Tipo de estudio.....	70
3.3.2 Diseño	71

3.4	Población y muestra	71
3.5	Método de investigación	73
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
3.7	Métodos de análisis de datos.....	74
RESULTADOS		83
4.1	Descripción	84
4.2	Discusión	98
Conclusiones.....		100
Sugerencias		101
Referencias Bibliográficas		102
Anexo		103

Índice de tablas

Tabla 1 Inteligencias Múltiples según género	46
Tabla 2 Inteligencia Lingüística según género	58
Tabla 3 Inteligencia lógico matemática según género	62
Tabla 4 Inteligencia Espacial según género	62
Tabla 5 Inteligencia corporal cinética según género	63
Tabla 6 Inteligencia musical según género	64
Tabla 7 Inteligencia Intrapersonal según género	68
Tabla 8 Inteligencia Interpersonal según género	67
Tabla 9 Inteligencia naturalista según género	69

Índice de figuras

Figura 1 Inteligencias Múltiples según género	46
Figura 2 Inteligencia Lingüística según género	58
Figura 3 Inteligencia lógico matemática según género	62
Figura 4 Inteligencia Espacial según género	62
Figura 5 Inteligencia corporal cinética según género	63
Figura 6 Inteligencia musical según género	64
Figura 7 Inteligencia Intrapersonal según género	68
Figura 8 Inteligencia Interpersonal según género	67
Figura 9 Inteligencia naturalista según género	69

RESUMEN

El estudio realizado, que tiene como título: “Percepción del servicio de tutoría en relación al rendimiento académico de los cadetes de la escuela de oficiales de la Policía Nacional del Perú - Chorrillos, 2012”, cuyo objetivo general es determinar la relación que existe entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

La investigación obedece al tipo de estudio sustantivo, método de estudio Investigación de carácter básico, descriptivo correlacional, porque está orientada a la mejora de la dirección institucional, mediante estándares de medición y evaluación. Esta descripción es exploratoria y descriptiva porque es un estudio preliminar que nos permitirá nuevas experiencias de innovaciones. Diseño de estudio descriptivo correlacional, con una población constituida por la totalidad 3 directivos, 72 docentes, 920 padres de familia, 1840 estudiantes, que conforman un universo de 2835.

Luego de la recolección de los datos, el procesamiento de la información y el análisis de los datos descriptivos e inferenciales, mediante la prueba Chi cuadrado, se llegó a la siguiente conclusión: Si existe relación entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

El área de tutoría debe enfocarse a desarrollar el modelo teórico basado en la teoría del “Diálogo y Aprendizaje Didáctico mediatizado, es el más adecuado, toda vez que revaloriza la importancia del trabajo cooperativo en la acción tutorial, donde la interactividad, debe desarrollarse enriquecedoramente en sentido horizontal y en múltiples direcciones dentro del grupo mediante el trabajo cooperativo.

Palabras claves: Tutoría, Rendimiento Académico, Tutoría.

ABSTRACT

The study, which is entitled: "The tutoring service in relation to the academic performance of the school cadet officers of the National Police of Peru - Chorrillos, 2012", whose overall objective is to determine the relationship between the tutoring services and academic performance of Cadet Officer School of the National Police of Peru.

The investigation follows a non-experimental cross-sectional and descriptive correlational design, also the hypothetical deductive method is used, with a population comprised of all three managers, 72 teachers, 920 parents, 1840 students, who make up a universe of 2835.

After data collection, data processing and analysis of descriptive and inferential data by Chi-square test was reached the following conclusion: If there is a relationship between the tutoring service and academic achievement cadet Officer School of the National Police of Peru.

The area of mentoring should focus on developing the theoretical model based on the theory of "Teaching and Learning Dialogue mediated, is the most appropriate, given that values the importance of cooperative work on the tutorial, where interactivity, enriquecedoramente be developed in horizontally in multiple directions within the group through cooperative work.

Keywords: Tutoring, academic performance, teacher performance.

INTRODUCCIÓN

Consideramos por nuestra condición de maestros y de ejercer la docencia, la Tutoría es una modalidad de la actividad docente que consiste en un conjunto de acciones educativas centradas en el aprendizaje del estudiante, quien la recibe a través de la Tutoría Académica; con la finalidad de lograr un buen rendimiento académico, evitar el rezago, la deserción, y el bajo índice de eficiencia terminal.

En la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú de Chorrillos, la Tutoría se ha convertido en una imperativa necesidad de apoyo para los Cadetes que estudian para su formación profesional y consecuentemente para la toma de decisiones, sobre líneas o proyectos específicos del servicio que han de brindar.

La Tutoría Académica, es una modalidad de la actividad docente que consiste en apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el Personal Académico, consultas que brinda un profesor, fuera de lo que se considera su tiempo docente para asesorar respecto al contenido del programa, resolver dudas o preguntas a un alumno o grupo de alumnos, sobre temas específicos de sus materias.

En este contexto, el proceso educativo en la Escuela de oficiales de la P.N.P en sentido general es precisar en la actualidad el protagonismo de los participantes en su dinámica interna, por lo que es indispensable que los gestores conjuguen nuevas formas de pensar con las formas de hacer. Sólo así se lograrán las competencias necesarias que posibiliten un accionar eficaz en la conducción profesional de la Policía Nacional del Perú.

El presente estudio consta de los siguientes capítulos:

El primer capítulo contempla el problema de investigación, en el cual se resalta las características del planteamiento del problema basado en cuatro aspectos: fundamentación, diagnóstico, pronóstico y control de pronóstico, el problema general y específicos, los objetivos, importancia y limitaciones.

En el Segundo capítulo se describe el marco teórico relacionado a las variables en estudio servicio de tutoría (X) y rendimiento académico (y).

En el Tercer capítulo se desarrolla lo concerniente a la metodología aplicada en nuestra investigación no experimental “Descriptivo correlacional” mediante la cual evaluamos el nivel de relación entre el servicio de tutoría (X) y rendimiento académico (y).

En el Cuarto capítulo presentamos los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos como: la ficha técnica y la validez de confiabilidad del instrumento, la U de Mann Whitney, que luego de la recopilación y procesamiento de los datos se sometió a la prueba estadística del coeficiente de la correlación de Pearson

En el Quinto capítulo describimos las conclusiones y sugerencias en relación a los resultados obtenidos, llegando a la conclusión relevante que existe una relación significativa de la relación entre el servicio de tutoría y rendimiento académico.

Así mismo se menciona las referencias bibliográficas que nos sirvieron como fuente de información en esta investigación, las mismas que se tomaron en cuenta luego de una profunda investigación realizada en las Bibliotecas de las Universidades públicas y privadas.